# **De Online School Migrantenzorg**

## Cultuursensitief werken:

## Vroegsignalering LVB & GGZ

## problematiek bij migrantenjeugd

# **Draaiboek, docentenhandleiding**



# Aanleiding

Uit diverse onderzoeken en advies van de Gezondheidsraad (2012) blijkt dat migrantenjeugdigen evenveel als of vaker dan autochtone jeugdigen te maken hebben met psychische en lvb (licht verstandelijke beperking) problematiek. Tegelijkertijd krijgen zij naar verhouding minder vaak en/of later dan autochtone jongeren hulp in het kader van de Jeugd-GGZ. Deze jongeren zijn ondervertegenwoordigd in de vrijwillige, lichte zorg en oververtegenwoordigd in de niet-vrijwillige, zware zorg. Hun ouders hebben vaak niet in de gaten wat afwijkend gedrag is en zoeken onvoldoende of te laat hulp. De jongeren zelf, hun gezinnen, de scholen en de lokale samenleving lijden hieronder. Onbehandelde problematiek kan bovendien leiden tot latere ernstiger problematiek met bijbehorende maatschappelijke lasten. Sinds 1-1-2015 hebben de gemeenten de zeggenschap over de jeugdzorg, inclusief de jeugd-GGZ.

In het EIF-project ‘Verbetering GGZ kwetsbare (migranten) jeugd’ is gezocht naar effectieve aanpakken voor vroegsignalering, doorgeleiding en tijdige, effectieve ggz/lvb-hulpverlening en psycho-educatie aan kwetsbare migrantenjongeren en hun ouders. De gemeenten Nijmegen, Rotterdam, Ede en Gouda hebben zich twee jaar lang ingezet samen met de GGZ en andere lokale samenwerkingspartners in de 0e en 1e lijn (zoals MEE, JGZ, migrantenorganisaties) om de signalering van psychische problematiek bij migrantenjeugdigen en de hulp aan deze jongeren structureel te verbeteren.

Met Lucertis, i-Psy, MEE Rotterdam, Pharos en Learning Connected is deze online training ontwikkeld op het gebied van vroegsignalering ggz- en lvb-problematiek bij migrantenjeugd en cultuursensitief handelen.

De training is in zijn geheel online te volgen.

# Doelstelling

Het vergroten van de cultuursensitiviteit onder professionals en een verbeterde signalering van LVB en GGZ problematiek bij migranten jongeren.

# Doelgroep

Professionals uit de wijkteams en wijknetwerken, de hulpverlenes die in het werkveld te maken krijgt met deze doelgroep en problematiek.

# Bouwstenen online training

Bij de opzet van de training is gebruik gemaakt van verschillende online tools:

* De virtuele klas: een klaslokaal waar live online lesgegeven wordt. Centraal in de online variant staat de communicatie tussen de trainer en de professionals. Een 4-tal trainers is opgeleid om conform de LOL (Live Online Leren) methodiek online live lessen op te zetten en te begeleiden.
* E-Learning: Ondersteunend aan de live sessies is een deel van de bestaande content omgezet naar zelfstudiemodules (e-learning) die de deelnemers in voorbereiding op de live sessies zelfstandig moeten doorlopen.
* Studiemateriaal en opdrachten: In aanvulling hierop worden in de online school documenten, filmpjes, toetsen, lees,- en praktijkopdrachten als studiemateriaal klaargezet.

Zowel de live lessen, de e-learning modules als ander lesmateriaal worden beschikbaar gesteld aan deelnemers in een cursuspagina binnen de online school van Rotterdam.

# Opzet programma

Bij de opzet van deze Live Online training zijn we uitgegaan van de onderdelen / thema’s:

* Thema 1: Cultuursensitief werken - bejegening
* Thema 2: Cultuursensitief werken - communicatieve vaardigheden
* Thema 3: Vroegsignalering GGZ problematiek
* Thema 4: Vroegsignalering LVB problematiek
* Thema 5: cultuursensitiviteit en effectieve communicatie in het werken met (migranten) jeugd en ouders, integratie 1t/m4

Bij ieder thema zit een deel zelfstudie (e-learning in combinatie met documenten, filmpjes, enquêtes, opdrachten, discussiefora etc. die als studiemateriaal kunnen worden klaargezet) gevolgd door een live online les van 1.5 uur. De gehele training wordt afgerond met een evaluatiebijeenkomst (ook online).

De zelfstudie is gericht op het leren van de theorie en de verwerking hiervan. De live sessies zijn met name gericht op het vertalen van het geleerde naar de praktijk, en het bespreken en oefenen met casuïstiek.

# Overzicht programma

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lesweek?** | **Thema** | **Zelfstudie/voorbereiding** | **Live online sessie (1,5 uur)** |
| **1** | **Kennismaking** | * Intakevragenlijst * testsessie | * Trainers stellen zich voor * Kennismakingsoefening. * Uitleg programma * Quiz * Cultuursensitiviteit * Aandachtspunten * Afspraken /huiswerk * Evaluatie |
| **2** | **Thema: cultuursensitief werken** | * Lees Cultureel venster * Gebruik vragen uit cultureel venster in eigen caseload * Casus aanleveren | * Herhaling/testje theorie sessie 1 * waarnemen-interpreteren-houding-gesprek * Casuistiek bespreken * Vertalen naar eigen praktijk: Voorbeelden, ervaringen uitwisselen. * cultuursensitiviteit: houding en bejegening * Basis effectieve communicatie |
| **3** | **Thema: Vroegsignalering GGZ problematiek** | * o-meting kennis GGZ en LVB * e-learning zelfstudiemodules: Angst en Trauma, AD(H)D, Gedragsstoornissen en Autisme. * Bekijk documentaire Birsten Basaar | * Herhalen theorie (toets) * Vertaling naar eigen praktijk * Casuïstiek, oefenen met communicatieve vaardigheden |
| **4** | **Thema: Vroegsignalering LVB problematiek** | * Doornemen documentatie * Aanleveren casus | * Introfilmpje / belang * Herhalen theorie (toets) * Vertaling naar eigen praktijk * casuïstiek |
| **5** | **Thema: integratie**  **herhalen en evalueren** | * Casusitek aanleveren | * Herhaling theorie * Bespreken ingebrachte casuistiek * Acties praktijk/ borging |

# Programma per lesweek

Tips trainer vooraf

* check voorafgaande aan iedere sessie ingevelerd huiswerk
* Login als HOST
* Zet lesmateriaal klaar in tabbladen
* Zorg dat alle deelnemers kunnen chatten
* Houdt deelnemerslijst, script en kladblok bij de hand

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Voorbereidng sessie 1 (huiswerk online school) | | | |
| *Titel* | *Type opdracht* | *Materialen* | *Opmerkingen* |
| Welkomstwoord | Leesopdracht | Welkomstwoord |  |
| Opbouw van de training | Leesopdracht | Opbouw van de training |  |
| Voorbereiding | Online sessie | Testsessie, voorbereiding sessie 1 | Testsessie voorwaarde deelname cursus |
| Intakevragenlijst | Invullen | Intakevragenlijst online school |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sessie 1 | Titel: Cultuursensitief werken in de hulpverlening | | | | |
| Na afronding van de sessie :   1. is de deelnemer zich bewust van het feit dat de culturele achtergrond van cliënten en die van zichzelf een rol spelen in het hulpverleningsproces. 2. Weet de deelnemer tegen welke problemen of knelpunten je aan kunt lopen in interactie met verschilende culturen 3. Weet de deelnemer wat cultuursensitief werken is en kent de deelnemer de kracht van een cultuursensitieve houding. | | | | | |
| **Onderwerp** | **Inhoud** | **Doel** | **Duur** | **Let op:** | |
| Dia 1  START DIA WELKOM | Docent: verwelkom iedereen die binnenkomt persoonlijk.  Docent stelt zich kort voor ; naam functie, achtergrond, opleiding etc. | Stel deelnemers op gemak, chil-chat  Achtergrond en werk van docent is duidelijk. | 5 min. | **Hou checklist bij**  **Start op tijd**  Iedereen aanwezig (handopsteken ): start les |
| Dia 2  Programma training | Overzicht van de hele training 5 x 90 min | Deelnemers weten de inhoud van de training voor de komende weken. | 1 min |  |
| Dia 3  Agenda sessie 1 | * Huisregels * Kennismaking: “Wie is je vader en wie is je moeder” * Quiz * Groepsgesprek casuistiek * Wat is cultuur? * Aandachtspunten | Deelnemers weten wat hen te wachten staat de komende 1 ½ uur | 1 min |  |
| Dia 4  Check kennis LOL, huisregels | * Handje opsteken/ gebruik emotions om te communiceren * Chat/webcam/geluid: Zet microfoons uit * Koffiekopje * Sessie wordt opgenomen | Deelnemers weten om te gaan met het online computer programma m.b.t. het met elkaar communiceren. | 3 min | Controleer steeds of alle deelnemers knopjes kunnen vinden! ondersteun waar nodig |
| Dia 5  Doelen sessie 1 | Na deze sessie   * Zijn jullie je bewust van het feit dat de culturele achtergrond van cliënten en **die van jezelf een rol** spelen in het hulpverleningsproces. * Weet je tegen welke **problemen of knelpunten** je aan kunt lopen * Weet je wat cultuursensitief werken is en ken je de kracht van een **cultuursensitieve houding**. | Voor de deelnemers is het duidelijk wat zij aan het eind van de sessie geleerd hebben. | 2 min | Kort | |
| Dia 6  Wie is je vader, wie is je moeder? | Uitleg: voorstellen maar net even anders. Gaat over eigen culturele achtergrond. Waar komen jullie vandaan.? Laat zien via Googlemaps waar je bent geboren  Docent geeft eerst het voorbeeld.  Doorvragen:  \*wie is je vader en moeder  \* Wat deden ze wen waar zijn ze geboren  \* Wat herinner je van jouw buurt  \*Wat kun je je herinneren van jouw jeugd \* hoe bent je opgevoed  \* Hoe heeft jouw jeugd je gevormd? | De deelnemers stellen zich voor a.d.h.v. hun culturele achtergrond en a.d.h.v. hun familieleven met daarbij de belangrijke waarden en normen | 20 min | Zorg dat link naar streetview al geopend is in je browser.  Geef vervolgens de besturing van de muis door aan een deelnemer  Bij meer dan 6 deelnemers.  Laat voorwerp zien culturele achtergrond  Of wie is je vader, wie is je moeder. | |
| Dia 7  De kracht van een cultuursensitieve houding | Wart is cultuursensitiviteit?  Geef de strekking aan door voorbeelden te noemen .  Geef als voorbeeld een reformatorisch gezin waar rokken worden gedragen door de vrouwen. | Doel ; de deelnemers bewust te maken van de invloed van hun eigen waarden en normen op het hulpverleningsproces | 2 min | Vraag of iemand zelf een voorbeeld kan noemen waar hij moeite had met de waarden van de cliënt of zijn gedrag.  Probeer **interactie** te krijgen. Maar kort | |
| Dia 8 – 20  QUIZVRAGEN | Aan de hand van een aantal vragen over migranten uit multiple choise antwoorden de kennis hierover te checken | Bij deze werkvorm leg je een aantal vragen voor bij wijze van zelftoets of kennispeiling. Maar het is ook een vorm van overdracht van kennis. | 10 min | Laat de deelnemers antwoorden via de chat of benader iemand persoonlijk.  Geef zelf de goede antwoorden en leg ze uit. | |
| Dia 21  Groepsgesprek over ervaringen in eigen caseload. | Wie van jullie is er weleens in een situatie terecht gekomen waarin de hulpverlening  vast liep of niet lekker liep bij een client met een  andere culturele achtergrond ?  Knelpunten en problemen inventariseren | Deelnemers raken vooral geïnteresseerd en gemotiveerd door persoonlijke ervaringen en verhalen.  Zij kunnen deze delen met de anderen die daar op kunnen reageren | 1o min | Zorgen dat   * iedereen aan het woord komt * opschrijven van wat genoemd wordt op het schoolbord/ of chat * Doorvragen wanneer noodzakelijk | |
| Dia 22 en 23  Wat maakt hulp aan cliënten met een andere etnische achtergrond lastig? | Knelpunten die niet genoemd zijn aanvullen | Naast de eigen knelpunten wordt de lijst volledig gemaakt vanuit onderzoek en theorie. | 1 min | Vraag naar de gevolgen voor jouw en de cliënt als de samenwerking niet goed verloopt! | |
| Dia 23  Gevolgen | Wat gebeurt er met hulpverleningsproces als de samenwerking niet goed verloopt? | Groepsgesprek. Ook hier het volledig maken van de lijst van mogelijke gevolgen uit onderzoek en theorie. | 2 min | Even kort de lijst door spreken. | |
| Dia 23 – 28  Wat is cultuur | Wat verstaan jullie onder cultuur? Allereerst toetsen wat de deelnemers zelf aan kennis hierover hebben. | Naast de filosofische begrippen en omschrijvingen is het  belangrijk kennis te hebben van het feit dat: 1. Cultuur minder bepalend is dan **de persoonlijke ontwikkeling!**  En dat 2. Cultuur **veranderlijk is** | 3 min | Interactief  Vraag kort naar wat is cultuur volgens jullie Dan even snel door deze dia’s heen om  is  Geef voorbeeld over samenwonen. | |
| Dia 29 Stereotypen en vooroordelen | Filmpje  Najid Amhali over Discriminatie en Vooroordelen  Gevolgd door korte Pauze | Concrete en herkenbare voorbeelden maar ook even ontspanning door de komische inbreng. | 10 min | Zorg dat het filmpje klaar staat vanuit youtube. | |
| Dia 30  De Nederlandse Cultuur? | Als overgang van volgende dia;  Hoe denken jullie dat mensen uit het buitenland naar onze Nederlandse cultuur kijken? Wat zullen zij benoemen?  Inventariseer via de chat! Vooroordelen, stereotypen en beeldvorming van de Nederlandse cultuur  Vervolgens tonen die 30 | Doel is om ook naar ons zelf te kijken met al onze tradities en gewoontes vanuit een andere cultuur  Gegevens komen uit een Frans onderzoek en een enquête onder Marokkaanse jongeren | 5 min |  | |
| Dia 31 -32  Stereotypen en vooroordelen | Wat zijn vooroordelen, en hoe beinvloeden zij de communicatie tussen cliënt en hulpverlener. | Kennis verwerven over wij en zij.  Wat zijn vooroordelen en hoe speelt beeldvorming een rol in de communicatie  **Open en onbevooroordeeld** **zijn** hoort bij een effectieve communicatie | 3 min | Kort doornemen van de dia en punten bespreken. | |
| Dia 33-37  Specifieke aandachtspunten | Specifieke aandachtspunten in contact met clienten uit 3e wereld landen   * Condition migrante * Specifieke ziektes/aandoeningen * Leefsituatie * Cultureel referentiekader * Laaggelettertheid | Deelnemers begrijpen dat ze zich bewust moeten zijn van deze aandachtspunten in contact met clienten uit 3e wereld landen  Vertelt vanaf het vertrek uit het moederland tot aan wonen in Nederland en hulp nodig hebben. | 10 min | Deze dia’s uitleggen en verklaren. | |
| Dia 38  Volgende week verder met…….. | Houding/vaardigheden hulpverlener | Samenvatting sesie 1 en vooruitblik sessie 2 | 1 min |  | |
| Dia 39  Huiswerk | Huiswerk opgeven   * Cultureel venster lezen * Opdracht ; komende periode een aantal vragen uit het CVJ gebruiken bij intake of gesprek * Drie dagen voor de volgende sessie een casus inleveren van cliënt met een andere etnische achtergrond | Doornemen van instrument en er mee oefenen in de praktijk. | 1 min |  | |
| Dia 40  Afronden | Evaluatie (emotions) | Doelen behaald?  Hoe hebben deelnemers sesssie ervaren? | 3 min | Eerst emoticon end an kort deelnemers langslopen voor toelichting | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Voorbereidng sessie 2 (huiswerk online school) | | | |
| Titel | **Type opdracht** | **Materialen** | **Opmerkingen** |
| Cultureel venster | Leesopdracht:  Lees het document goed door. Wat zijn vragen die je nu al vaak gebruikt? Welke vragen zou je bewust vaker willen gebruiken? | Cultureel venster |  |
| Stel vragen uit het cultureel venster | Ga in gesprek met een client en gebruik hierin vragen uit het cultureel vesnter om meer over de persoon te weten te komen | Cultureel venster |  |
| Casus aanleveren | Inleveropdracht:  Lever zelf een casus aan waarin het gesprek met een client moeilijk verliep als gevolg van de verschillende culturele achtergronden |  | Aanleveren 3 dagen voor volgende sessie |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| sessie 2  Cultuursensitieve en effectieve communicatie met kwetsbare migrantenjongeren en hun ouders | | | | |
| Doelen. Aan het eind vn deze sessie:   * Hebben de deelnemers inzicht verworven in houding en bejegening vanuit een cultuur sensitieve beroepshouding * Hebben de deelnemers kennis van effectief communiceren met niet –westerse cliënten rekening houdend met hun culturele achtergronden en met hun taal en begripsniveau. * Hebben de deelnemers kennis van ‘Het Cultureel Venster Jeugdhulpverlening’ als een praktische handreiking. | | | | |
| **Dia’s** | **Inhoud** | **Doel** | **Duur** | **Let op:** |
| Dia 1  Welkom heten | Docent: verwelkomt iedereen die binnenkomt persoonlijk. Iedereen aanwezig (handopsteken ): start les | Stel deelnemers op gemak, chil-chat | 2 min | Hou checklist bij |
| Dia 2  Wat gaan we vandaag doen | * Herhaling van de vorige les * Waarnemen-interpreteren-communiceren * Groepsgesprek 1 Wat doet dit met jou? * Pauze * Groepsgesprek 2: eigen casuïstiek * Bespreking en casus Cultureel Venster jeugdzorg * Huiswerk | Deelnemers weten wat hen te wachten staat de komende 1 ½ uur | 1 min | kort |
| Dia 3  Doelen sessie 2 | Uitleg doelen 2e sessie | Voor de deelnemers is het duidelijk wat zij aan het eind van de sessie geleerd hebben. | 1 min | Kort |
| Dia 4  Check kennis LOL, huisregels | Hehalen huisregels: mics uit, handopsteken, koffiekopje, opname | Deelnemers huouden zich aan de regels | 1 min | Kort |
| Dia 6 t/m 11  Waar waren we gebleven | Herhaling sessie 1  Wat maakt hulp aan cliënten met een andere etnische achtergrond lastig?   * Condition migrante * Leefsituatie in Nederland * cultureel referentiekader * houding.vaardigheden van hulpverlener | Bestaande kennis checken en herhalen. Bij deze werkvorm leg je een aantal vragen voor bij wijze van zelftoets of kennispeiling. Maar het is ook weer een vorm van overdracht van kennis. | 10 min | Vragen d.m.v. chat laten beantwoorden en/of iemand persoonlijk benaderen voor antwoord. |
| Dia 12  Het onderwerp van vandaag | Houding en vaardigheden van de hulpverlener | Duidelijk wat vandaag het nieuwe onderwerp is. | 1 min | kort |
| Dia 13  filmpje | Wat gebeurt hier?  Toon film ‘the lab decoy’. <https://www.youtube.com/watch?v=F-TyPfYMDK8>  Nabespreken: wat zag je, hoe kun je dit vettalern naar de hulpverlening?  Door vanuit een bepaald kader naar iemand te kijken zie je alleen dat kader en vorm je een profiel /beeld van deze persoon. Het gevolg is 4 keer een andere foto van dezelfde persoon.  Hoe kijken we en wat doet dat vervolgens met ons denken en zien.?  Welke lessen trekken jullie hieruit? | Deelnemers zien en begrijpen hoe het eigen referentiekader leidt tot selectieve waarneming en bevestiging van de eigen verwachtingen en vooroordelen. | 7 min | Zorg dat het filmpje klaar staat vanuit youtube. |
| Dia 14 -15  Valkuilen communicatie in de hulpverlening | * Selectieve waarneming * Interpretatie * Houding en * verloop van het gesprek | Uitleg hoe de waarneming in onze hersenen werkt.  Kaders zijn nodig maar hoe sta je open voor open houding | 6 min |  |
|  | PAUZE |  | 10 min |  |
| Dia 16  Casus 1  Moslim gezin | Groepsgesprek  Wat gebeurt er met jou als de volgende cliënt jouw spreekkamer in stapt of wanneer je bij het volgende gezin binnen stapt? | Oefening in het concretiseren van het proces   * Selectieve waarneming * Interpretatie * Houding en * verloop van het gesprek | 12 min | Via chat en daarna bespreken  Dat iedereen aan het woord komt  Doorvragen wanneer noodzakelijk |
| Dia 17  Houding en vaardigheden | * Hoe pas je je houding aan in dit gesprek ook gerelateerd aan de etnische achtergrond van dit gezin? * Welke (gesprek) vaardigheden zet je hierbij in ? | Oefening in hoe cultuursensitief te reageren in deze casus. | 5 min | Antwoord via de chat. |
| Dia 18  Inbreng eigen casus | Groepsgesprek  hoe de deelnemer in eigen casus cultuursensitief gewerkt heeft daarbij uitgaande van de processen   * Waarneming * Interpretatie * Gevoel * Houding/reactie   Welke gespreksvaardigheden heb je gebruikt!  Een deelnemer bevragen en gesprek met anderen stimuleren. Delen van adviezen en ervaringen. Zorgen dat iedereen aan het woord komt   * Doorvragen wanneer noodzakelijk | De theorie koppelen aan concrete casus uit de eigen praktische ervaring. | 12 min |  |
| Dia 19-20  Heb je rekening gehouden met ….? | Check wat de deelnemers zelf al benoemd hebben en vul dit aan met de overige punten in de lijst.  Cultuuraspecten   * Rol hulpverlener * Openheid/interesse * Bewust van eigen normen? * Maak je eenvoudige zinnen? | Praktijk koppelen aan theorie. | 2 min |  |
| Dia 21-22  Heb ik alles goed uitgelegd?  Heb ik open vragen gesteld? | Check wat de deelnemers zelf al benoemd hebben en vul dit aan met de overige punten in de lijst. Check door middel van terug vertellen door cliënt   * Wat is het/wat doe ik? * Waarom? * Hoe? * Wanneer?   Open vragen stellen is een basisvaardigheid voor goede gesprekken | Praktijk koppelen aan theorie. | 2 min |  |
| Dia 23 -24  Het instrument “Cultureel Venster Jeugdhulpverlening”  (CJV) | Hebben jullie dit gelezen, wat is jullie indruk, hebben jullie er punten uit gebruikt in de praktijk ? ervaringen  Info CVJ | Bestaande kennis checken, herhalen en mening vragen. | 5 min | Alle deelnemers aan het woord laten komen. |
| Dia 25  Casus 2  Een Angolese vader met zijn zoon | Welke vragen zou je hierbij uit het CVJ stellen aan vader of aan de jongen? | Oefenen met CVJ, een vragenlijst opgesteld voor problematiek die samen kan hangen met de culturele achtergrond van de cliënt. | 5 min | Alle deelnemers aan het woord laten komen. |
| Dia 26  Tenslotte…. | Wat wijsheden of open deuren!! |  | 1 min | kort. |
| Dia 27  Huiswerk | Uitleg  Opdrachten ter voorbereiding van sessie 3   * 0 meting kennistoets LVB?GGZ * Leesopdracht: lees het document “Transculturele jeugd GGZ goed door * Zelfstudie E-learning: minimodules GGZ |  | 2 min | Let op: de zelfstudiemodules zijn pas beschikbaar nadat je de 0-meting hebt voltooid. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Voorbereidng sessie 3 (huiswerk online school) | | | |
| *Titel* | *Type opdracht* | *Materialen* | *Opmerkingen* |
| Voorbereiding sessie 3 | Inleiding | Voorbereiding sessie 3 (cursusmateriaal) |  |
| 0-meting | Vragenlijst invullen | 0-meting ten behoeve van onderzoek (cursusmateriaal) |  |
| Angst en Trauma | Module | E-learningmodule Angst en Trauma |  |
| AD(H)D | Module | E-learningmodule AD(H)D |  |
| Autisme | Module | E-learningmodule Autisme |  |
| Gedragsstoornissen | Module | E-learningmodule Gedragsstoornissen |  |
| Documentaire Birsen Basar | Film kijken | Documentaire Birsen Basar |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sessie 3 | Titel: GGZ problematiek vanuit een cultureel context | [datum] |
| Na afronding van dit onderdeel:   * 1. Hebben de deelnemers kennis van ADHD problematiek, angst en trauma, gedragsproblemen en ASS zodat zij signalen bij kinderen kunnen herkennen en bespreekbaar kunnen maken. * 2. Kunnen de deelnemers een gesprek voeren met het kind en met de migrantenouders m.b.t. deze problematiek rekening houdend met de cultuurspecifieke aanpak en het taalgebruik van het land van herkomst * 3, Weten de deelnemers hoe zij om kunnen gaan met de emoties van de cliënt en hoe hun eigen emoties de relatie kunnen beïnvloeden. | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dia’s** | **inhoud** | **doel** | **Tijd :** | **Let op:** |
| Dia 1  Titelpagina | Docent: verwelkom iedereen die binnenkomt persoonlijk. Iedereen aanwezig (handopsteken ): start les | Stel deelnemers op gemak, chil-chat | 2 min | Houd checklist bij |
| Dia 2  Agenda Wat gaan we vandaag doen | 1. Wat hebben jullie geleerd van de  online-school? Een herhaling a.d.h.v. 4 opdrachten !  2. Hoe maak je deze signalen bespreekbaar  met migranten ouders?  3. Casussen uit de praktijk! Een oefening!  4. Rollenspel | Deelnemers weten wat hen te wachten staat de komende 1 ½ uur | 1 min | kort |
| Dia 3  Doelen sessie 2 | Uitleg doelen 2e sessie | Voor de deelnemers is het duidelijk wat zij aan het eind van de sessie geleerd hebben. | 1 min | Kort |
| Dia 4  Check kennis LOL, huisregels | Hehalen huisregels: mics uit, handopsteken, koffiekopje, opname | Deelnemers huouden zich aan de regels | 1 min | Kort |
| Dia 5  Inleiding verwerkin gsopdracht casusitiek GGZ | Inleiding opdracht:  Lees de volgende casussen . Welek kenmerken en signalen denk je te herkennen. Op welke GGZ problematoek zou dit kunnen wijzen.  Trainer legt 4 casussen voor, vraagt antwoord te geven via chat. vervolgens inventariseren en aanvullen signalen op schoolbord | Bestaande kennis checken en herhalen. Bij deze werkvorm moeten de deelnemers signalen herkennen in een concreet voorbeeld. Door de gezamenlijk discussie is het ook een vorm van overdracht van kennis. |  |  |
| Dia 6  Casus 1 | Casus ADHD.  **Onvoldoende aandacht voor details of achteloos fouten maken en moeite om de aandacht bij taken of spel te houden.**   * Niet lijken te luisteren. * Aanwijzingen niet opvolgen of opdrachten niet kunnen afmaken. * Moeite met organiseren van taken. * Vermijden of afkeer hebben van taken die langdurige geestelijke inspanning vragen. * Dingen kwijt raken die nodig zijn voor taken. * Gemakkelijk afgeleid worden. * Vergeetachtig bij dagelijkse bezigheden.   **De kenmerken van hyperactiviteit zijn:**   * Onrustig bewegen met handen en voeten of draaien op zijn of haar stoel. * Opstaan als zitten blijven verwacht wordt. * Rondrennen of overal op klimmen als dit ongepast is. * Moeilijk rustig kunnen spelen of ontspannende activiteiten uitvoeren. * In de weer zijn of maar doordraven. * Aan een stuk door praten.   **De kenmerken van impulsiviteit zijn:**   * Het antwoord eruit gooien voordat de vragen afgemaakt zijn. * Moeite hebben met op de beurt wachten. * Verstoren van bezigheden van anderen. |  | 10 min | Vragen d.m.v. chat laten beantwoorden en/of iemand persoonlijk benaderen voor antwoord.  Aanvullen van wat de deelnemers zelf al aangeven |
| Dia 7  Casus 2 | **Casus ODD**   * is vaak driftig * maakt vaak ruzie met volwassenen * **is vaak opstandig of weigert zich te voegen naar verzoeken/regels van volwassenen** * ergert vaak met opzet anderen * geeft anderen vaak de schuld van eigen fouten of wangedrag * is vaak prikkelbaar en ergert zich gemakkelijk aan anderen * is vaak boos en gepikeerd * is vaak hatelijk en wraakzuchtig * Een kind met ODD heeft - thuis of bij mensen die het goed kent - last van woede-uitbarstingen, koppigheid, het is ongevoelig voor aanwijzingen van volwassenen, niet geneigd om een compromis te zoeken of te overleggen of zich te voegen naar volwassenen. * Het kind vloekt vaak, heeft last van een lage eigenwaarde, is afstandelijk en heeft moeite om emoties te uiten. Het legt moeilijk contact, heeft last van stemmingswisselingen en heeft een lage frustratietolerantie. Deze kinderen tasten voortdurend grenzen af en zijn agressief | Bestaande kennis checken en herhalen. Bij deze werkvorm moeten de deelnemers signalen herkennen in een concreet voorbeeld. Door de gezamenlijk discussie is het ook een vorm van overdracht van kennis. | 10 min | Vragen d.m.v. chat laten beantwoorden en/of iemand persoonlijk benaderen voor antwoord.  Aanvullen van wat de deelnemers zelf al aangeven |
| Dia 8  Casus 3 | **Casus Angst stoornis**  Angst kan in verschillende mate voorkomen, van nauwelijks merkbare onrustige **gespannenheid** tot overweldigende angst die bij **paniek** voorkomt. Ook is er verschil tussen *angst* en *vrees*. Vrees heeft een concrete inhoud, zoals mensen met straatvrees, zich niet veilig voelen buiten de deur. Angst heeft een meer algemeen **karakter**. Angst heeft te maken met hoe we denken (cognitief), maar de kenmerken zijn vaak ook fysiek waarneembaar.   * Een aantal *fysieke kenmerken* zijn: – versnelde hartslag – trillen – misselijkheid – bleek gezicht – versnelde ademhaling – gespannen spieren * Een aantal *cognitieve kenmerken* zijn: – vermijding van situaties – teruggetrokkenheid – piekeren – bange gevoelens – zenuwachtig en gespannen zijn – prikkelbaar | Bestaande kennis checken en herhalen. Bij deze werkvorm moeten de deelnemers signalen herkennen in een concreet voorbeeld. Door de gezamenlijk discussie is het ook een vorm van overdracht van kennis | 10 min | Vragen d.m.v. chat laten beantwoorden en/of iemand persoonlijk benaderen voor antwoord.  Aanvullen van wat de deelnemers zelf al aangeven |
| Dia 9  Casus 4 | **Casus ASS**  **1. Kwalitatieve beperkingen in de sociale interacties:**   * Duidelijke stoornissen in het gebruik van normaal nonverbaal gedrag zoals Oogcontact. * Er niet in slagen met leeftijdgenoten relaties op te bouwen die passen bij de leeftijd. * Tekort in het spontaan met anderen delen van plezier, bezigheden of prestaties. * Afwezigheid van sociale of emotionele wederkerigheid.   **2. Kwalitatieve beperkingen in de communicatie:**   * Achterstand in de ontwikkeling van de gesproken taal, of afwezigheid van taal. * Bij kinderen met voldoende spraak duidelijke beperkingen in het vermogen een gesprek met anderen te beginnen of te onderhouden. * Stereotiep en herhaald taalgebruik, of eigenaardig woordgebruik. * Afwezigheid van spontaan fantasiespel (’doen-alsof’ spelletjes) of sociaal imiterend spel (’nadoen’ spelletjes) passend bij het ontwikkelingsniveau.   **3. Beperkte, zich herhalende stereotype patronen van gedrag, belangstelling en activiteiten :**   * Sterke preoccupatie met één of meer stereotype en beperkte patronen van belangstelling die niet normaal is wat betreft intensiteit of richting. Bijvoorbeeld een intense belangstelling voor bepaalde voorwerpen (batterijen, magneten, klokken) of onderwerpen (onweer, zeemeerminnen, molens).[3] * Duidelijk rigide vastzitten aan specifieke niet-functionele routines of rituelen. Bijvoorbeeld een vaste volgorde bij het aankleden, of een vaste route door de supermarkt).[3] * Stereotype en zich herhalende lichaamsbewegingen, bijvoorbeeld fladderen of draaien van hand of vinger of complexe bewegingen met het hele lichaam. * Aanhoudende preoccupatie met delen van voorwerpen. * De autistische stoornis leidt vóór het derde levensjaar tot een achterstand op een of meer van de volgende gebieden: * Sociale contacten * Taal zoals te gebruiken in sociale context * Symbolisch of fantasiespel (mensen met autisme hebben een sterke neiging tot concreet denken) | Bestaande kennis checken en herhalen. Bij deze werkvorm moeten de deelnemers signalen herkennen in een concreet voorbeeld. Door de gezamenlijk discussie is het ook een vorm van overdracht van kennis | 10 min | Vragen d.m.v. chat laten beantwoorden en/of iemand persoonlijk benaderen voor antwoord.  Aanvullen van wat de deelnemers zelf al aangeven |
| Dia 10  Birsten | Bespreek ducumentaire Birsten Basaar .  Wat opgevallen?  Evt. stukje laten zien | Bespreken belangrijskte punten documentaire:   * Vaak late signalering GGZ bij migrantenjeugd * Houding familie en gezondheidszorg. * Effect op kinderen | 5 min | videoklaar zetten. |
| Dia 11  Discussie: communicatie | **Hoe maak je signalen bespreekbaar met migranten ouders?**  Voorbeeld de Marokkaanse vader houdt bij hoog en laag vol dat er kwade geesten een rol spelen in het gedrag van zijn kind.  Deelnemers vragen naar mogelijke manieren van communiceren.  Tips inventariseren via chat | Deelnemers denken zelf na over hoe problematiek besproken kan worden met ouders | 5 min |  |
| Dia 12  Tips bij communiceren met ouders | Tips bij communiceren met ouders, aanvullen:   * Wees niet bevooroordeeld * Ga het gesprek aan met ouders vanuit interesse en een open houding * Veronderstel geen basiskennis geest en lichaam. * Ga uit van angst en onbegrip m.b.t. GGZ instanties in NL * Maak tekeningen, gebruik illustraties en voorwerpen en geef concrete voorbeelden over gedrag van kind * Spreek niet in termen als: “zo doen we het niet hier in Nederland” * Open vragen stellen en oprechte interesse is een basisvaardigheid voor goede gesprekken. * Het is in sommige culturen niet beleefd om nee te zeggen. Houd hier rekening mee. Je kan dan beter open vragen stellen. * En tot slotte: Behandel een **ander** zoals **jijzelf behandeld** wilt worden! | Herhaling van cultuur sensitieve  Houding en communicatie. Gekoppeld aan GGZ problematiek | 5 min | Punten aangegeven door deelnemers aan vullen door kort doornemen van de punten |
| Dia 13  Pauze |  |  | 5min |  |
| Dia 14  Casus 1 | Groepsgesprek **Ghanese jongen conflict tussen school en moeder**  **Discussievragen**;   1. Welk probleem signaleer je hier? 2. Wat zou er met E. aan de hand kunnen zijn? 3. Wat moet er nu gebeuren? 4. Hoe kun je in deze casus cultuursensitief werken? | Oefenen door toepassing kennis en signalen in realistisch voorbeeld. | 10 min | Zorg dat iedereen aan het woord komt  Doorvragen wanneer noodzakelijk |
| Dia 15  Rollenspel | Oefenen gesprek met moeder. Docent speelt de rol van moeder. Deelnemers krijgen de beurt om gesprek met moeder te voeren.  Deelnemers gezamenlijk in beeld  Zorgen dat iedereen aan de beurt komt | Oefenen door toepassen van gesprektechnieken.  Ervaren belang open vragen , ruimte geven. | 10 min |  |
| Dia 16  Extra Casus 2 | Als er nog tijd is extra Casus!  **J. is een 8 jarig meisje van Kaapverdische achtergrond** | Zie hierboven | 10 min | Zie hierboven |
| Dia 17  Afronding | Afronden, evalueren en huiswerk  **Literatuur “herkenning van en omgaan met migrantenjeugd van derde langen met een licht verstandelijke beperking”** en opdrachten in de online school doornemen. |  | 5 min |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Voorbereidng sessie 4 (huiswerk online school) | | | |
| *Titel* | *Type opdracht* | *Materialen* | *Opmerkingen* |
| Praktijkopdracht GGZ | Probeer binnen jullie caseload te oefenen met   * Of * 1 **het signaleren van gedrag** bij kinderen dat mogelijk te maken kan hebben met GGZ problematiek * Of * 2 **een mogelijke verklaring of diagnose** aan de hand van wat je ziet en wat je weet te maken * Of * 3 deze mogelijke diagnose **met migranten ouders te bespreken** aan de hand van de gegeven tips |  |  |
| Het herkennen van en omgaan met migrantenjongeren met LVB | Lezen | Het herkennen van en omgaan met migrantenjongeren met LVB (cursusmateriaal) |  |
| Eigen casus m.b.t. LVB-problematiek aanleveren om te bespreken. | Casus aanleveren | Eigen casus | Optioneel |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sessie 4 | Titel: Herkennen van en omgaan met jongeren met een (licht) verstandelijke beperking | [datum] |
| Doelstelling sessie 4   * + Na deze training hebben de deelnemers feitelijke kennis over een licht verstandelijke beperking.   + Weten de deelnemers wat de kenmerken van iemand met LVB zijn   + Weten zij wat de gevolgen van het niet tijdig herkennen zijn.   + Kunnen zij communicatierichtlijnen bij LVB eigen maken.   + En ook de cultuurspecifieke communicatie hierbij inzetten.   + Weten de deelnemers welke andere problematiek er kan spelen bij LVB .   + Zijn zij op de hoogte van verschillende methodieken zoals oplossingsgericht werken, algoritme …… | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dia’s**  **Sessie 4** | **inhoud** | **doel** | **Tijd :** | **Let op:** |
| Dia 1  **Titelpagina** | Docent: verwelkom iedereen die binnenkomt persoonlijk. Iedereen aanwezig (handopsteken ): start les | Stel deelnemers op gemak, chil-chat | 2 min minuten | Houd checklist bij |
| Dia 2  **Wat gaan we vandaag doen** | 1. Bespreken van huiswerk vorige sessie  2. Filmpje  3. Uitwisseling casus met lvb cliënt  4. Communicatierichtlijnen  5. Enquête  6.TOOLS; opstellen van een algoritme  7. Wat te doen bij weerstand  8. Huiswerk | Deelnemers weten wat hen te wachten staat de komende 1 ½ uur | 1 min | kort |
| Dia 3  **Doelen training** | Bespreken doelstellingen sessie 4, LVB | Voor de deelnemers is het duidelijk wat zij aan het eind van de sessie geleerd hebben. | 1 min | Kort |
| Dia 4  **Check kennis LOL, huisregels** | Herhaal huisregels | Deelnemers weten om te gaan met het online computer programma m.b.t. het met elkaar communiceren. | 1 min | Kort |
| Dia 5  **Bespreken van**  **huiswerk vorige sessie** | 1. het signaleren van gedrag bij kinderen dat mogelijk te maken kan hebben met GGZ problematiek  Of  2. een mogelijke verklaring of diagnose aan de hand van wat je ziet en wat je weet te maken  Of  3. deze mogelijke diagnose met migranten ouders te bespreken aan de hand van de gegeven tips. Eventueel gebruikmakend van het SKV jeugdzorg | **Theorie check a.d.h.v. casus** |  |  |
| Dia 6  **Plaatje LVB** | Vraag; wat kan er fout gaan als LVB niet op tijd gediagnosticeerd wordt. | Belang vroegsignalering LVB | 1 min | Deelnemers laten antwoorden. |
| Dia 7  **Filmpje** | Verhaal van een ervaringsdeskundige .  Vragen na afloop of zij dingen herkennen of wat het filmpje met hen deed! | **Duidelijkheid late diagnose LVB** | 7 min |  |
| Dia 8  **Eigen casus** | Kan iemand met een voorbeeld komen van een cliënt met LVB? Misschien ook een cliënt met een andere culturele achtergrond. Vertel eens….   * Hoe ga jij om met iemand met een licht verstandelijke beperking? * Waar let jij specifiek op? (b.v. tips voor herkennen) * Waar loop je tegen aan? | Door inbreng uit de praktijk tot een groepsgesprek komen om ervaringen te delen en tips uit te wisselen. | 5 min |  |
| Dia 9  **Uitwisseling** | Herkent iemand dit? Hoe is jullie ervaring?  Deelnemers aan het woord laten en laten reageren op elkaar.  Kort opschrijven wat ze aangeven. Aanvullen van wat de deelnemers zelf al aangeven | Groepsgesprek om zo ervaringen te delen en tips uit te wisselen. | 15min |  |
| Dia 10  **Communicatie brainstorm** | **Hoe communiceer je met een cliënt met LVB?**  Laat iedereen op de chat de punten aangeven waar zij op letten als zij communiceren met een persoon met een LVB. |  | 5 min | Inventariseer via chat |
| Dia 11  **Communicatierichtlijnen**  **communicatie** | **Doorspreken tips:** Combineren met de punten ingebracht door de deelnemers.  **Hou het eenvoudig en wees duidelijk en concrete**   * Geef ook maar **één opdracht of boodschap** tegelijk. * Als er iets te kiezen valt, **beperk de keuze dan tot twee of drie mogelijkheden.** * Goed **luisteren**, **doorvragen** en geregeld **samenvatten** is ook belangrijk. * Gun de ander **tijd** om vragen te stellen en uw vragen te beantwoorden. * **Controleer aan het einde van het gesprek of** de boodschap goed is overgekomen. Dat kunt u doen door de betrokkene de boodschap in zijn of haar eigen woorden te laten herhalen. * Zoek **samen** naar een manier om afspraken goed vast te leggen. Vraag: ‘Wat is voor jou handig?’ of ‘Wat zullen we afspreken?’. * Laat er **niet teveel tijd** tussen zitten anders vergeet hij of zij de afspraak. | Theoretisch overzicht | 5 min |  |
| Dia 12  **Communicatierichtlijnen**  **gedrag** | **Gedrag**   * Benader de ander respectvol, gelijkwaardig . * Neem de tijd, heb geduld, neem de ander serieus nemen. * Consequent en duidelijk zijn. * Let op je houding en stemgebruik en leg steeds uit wat je doet. * Hulp aanbieden, bijvoorbeeld meegaan naar de rechtbank of op doktersbezoek, werkt ook vaak prima. * Als u merkt dat deze tips geen uitkomst bieden, vraag de persoon in kwestie dan of hij of zij iemand kent die mee kan komen of mee kan helpen. * En ten slotte: spreek iemand gewoon aan op gedrag dat ergernis of overlast veroorzaakt. Geef daarbij tips hoe iemand zich anders kan gedragen. | Theoretisch overzicht | 5 min | Punten aangegeven door deelnemers aan vullen door kort doornemen van de punten |
| Dia 13 -33  **Enquête** | Om te kijken wat jullie van de doorgenomen literatuur hebben onthouden! | Bij deze werkvorm leg je een aantal vragen voor bij wijze van zelftoets of kennispeiling. Maar het is ook een vorm van overdracht van kennis. | 12 min | Laat de deelnemers antwoorden via de chat of benader iemand persoonlijk.  Geef zelf de goede antwoorden en leg ze uit. |
| Dia 34  **Pauze** |  |  | 5 min |  |
| Dia 35  **TOOLS; opstellen van een algoritme** | Aan de hand van een casus de deelnemers laten nadenken over hoe dit probleem aan te pakken. | Oefenen door casus | 5 min | Zorg dat alle deelnemers aan de beurt kunnen komen. |
| Dia 36  **Methodiek algoritme** | * **Fase 1 Inventarisatie**   Bij de inventarisatie past de hulpverlener interviewtechnieken toe. Hij/zij geeft geen adviezen of inhoudelijke reacties. Het denkspoor van de cliënt wordt op volgorde gezet:   * **Fase 2 - Bijstelling denkschema**   De hulpverlener vindt de planning niet realistisch en bespreekt dit in vragende vorm met de cliënt.   * **Fase 3 - Coachen bij knelpunten**   Als de planning realistisch is bespreekt de hulpverlener met de cliënt het schema op mogelijke knelpunten | Theorie koppelen aan praktijk geval. | 10 min | Zie hierboven |
| Dia 37  **Uitingen van weerstand** | Een van de problemen bij de hulp aan mensen met een LVB is de ***weerstand***. Althans zo wordt het gevoeld door de hulpverlener; angst, geen geloof in eigen kunnen, gebrek aan vertrouwen, tevreden zijn, geen noodzaak ervaren etc. liggen hieraan ten grondslag.   * Hebben jullie hier ervaring mee en kan iemand van jullie hiervan een voorbeeld geven? * Hoe gaan jullie om met deze weerstand? | Praktijkervaringen met elkaar delen en geven van mogelijke tips | 2 min | Zorg dat alle deelnemers aan de beurt kunnen komen |
| Dia 38  **Uitingen van weerstand** | Inventariseren wat uit het gezamenlijke gesprek komt |  |  |  |
| Dia 39  **Uitingen van weerstand** | ■ We hebben alles al geprobeerd’  ■ ‘Het heeft geen zin’  ■ ‘Het lukt toch niet’  ■ ‘Dat verbaast me niets’  ■ ‘Het gaat goed, hoor!’  ■ ‘Ja, maar...’  ■ ‘Daar heb ik geen tijd voor’  ■ ‘Ik snap het echt niet.. leg het nog eens uit’  ■ In de aanval gaan: ‘Jij ...’  ■ Continu om (andere) oplossingen vragen  ■ Stilte / negeren  ■ Meegaandheid  ■ Filosoferen / concretiseren tegenhouden | Herhaling van wat genoemd is en aanvulling | 2min | Niet te lang |
| Dia 40  **Wat te doen bij weerstand.** | ■ Benoem concreet wat je ziet/hoort en wat je daarbij denkt.  ■ Vraag of jouw gedachten kloppen  ■ Luister naar het antwoord zonder te interrumperen  ■ Vat het antwoord samen en vraag daarna naar het achterliggende gevoel  ■ Benoem eventueel zelf het (mogelijke) achterliggende gevoel  ■ Check of dit gevoel klopt  ■ Toon begrip voor het gevoel en maak je (goede) intenties duidelijk  ■ Bedenk en bepaal samen hoe het gesprek:  - positief verder kan gaan of  - eindigt vanwege het gebrek aan een goede samenwerking | Tips en adviezen; herhalen wat al genoemd is en aanvullen | 2 min | Niet te lang |
| Dia 41  **Afronden** | Bespreken huiswerk, evaluatie sessie. |  | 5 min |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Voorbereidng sessie 5 (huiswerk online school) | | | |
| *Titel* | *Type opdracht* | *Materialen* | *Opmerkingen* |
| Casus | 1. Breng een casus in van  a. een migranten gezin  b. waar mogelijk GGZ problematiek en /of LVB problematiek speelt.  Willen jullie aan de hand van wat in de online sessies besproken is en wat je geleerd hebt je casus bekijken en proberen te analyseren wat je al gedaan hebt en waar je nog aan gaat werken!  Stuur een korte omschrijving van het gezin of van de cliënt een week eerder zodat ik die in de presentatie kan verwerken. (Niet meer dan een half A4-tje) | Interculturele diagnostiek bij jongeren en hun gezinnen (cursusmateriaal) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sessie 5 | titel: Cultuursensitiviteit en effectieve communicatie tbv het werken met migrantenjeugd en hun gezinnen | [datum] |
| Doelstelling:  De deelnemer heeft een bredere en diepere kijk op cultuursensitief werken ontwikkeld door:   1. Zich te verdiepen in elkaars culturele basis en kracht 2. Zich te verdiepen in kennis en inzicht m.b.t. cultuursensitieve vaardigheden t.a.v. jongeren met GGZ- en LVB-problematiek en hun gezinssituaties 3. Deze kennis en inzichten te verbinden aan het handelen naar/met de client 4. Concrete afspraken te maken hoe deze kennis en inzichten in de nabije toekomst verder ontwikkelt worden ten bate van de clienten | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dia** | **Inhoud** | **Doel** | **Duur** | **Let op:** |
| Dia 1  **Welkom heten** | Docent: verwelkom iedereen die binnenkomt persoonlijk. Iedereen aanwezig (handopsteken ): start les | Stel deelnemers op gemak, chil-chat  . | 2 min. | **Hou checklist bij** |
| Dia 2  **Wat gaan we vandaag doen?** | Agenda | Deelnemers weten wat hen te wachten staat de komende 1 ½ uur | 1 min | Kort |
| Dia 3  **Doelen training** | Herhalen trainingdoelen | Voor de deelnemers is het duidelijk wat zij aan het eind van de sessie en training geleerd hebben. | 2 min | Kort |
| Dia 4  **Check kennis LOL, huisregels** | Herhaling huisregels | Deelnemers weten om te gaan met het online computer programma m.b.t. het met elkaar communiceren. | 2 min |  |
| Dia 5  **Herhaling** | -De kracht van een cultuur-sensitieve houding  -Controleren van info. en feiten.  -Wat maakt hulp aan cliënten met een andere culturele achtergrond lastig?  -Gevolgen!  -Cultuur dynamisch / referentiekader!  -Condition migrante / leefsituatie in NL  -Houding en vaardigheden | Weer even het opfrissen van de cursus aan de hand van steekwoorden. | 10 minuten | Probeer de deelnemers zoveel mogelijk te betrekken bij het herhalen. |
| Dia 6, 7 en 8  **Eerste casus ingebracht door …..** | Inbrenger vertelt **Wat heb ik ingezet/gedaan**:  Laat de inbrenger eerst zelf vertellen waar hij tegenaan gelopen is op het gebied van cultuursensitief werken, GGZ problematiek/ LVB problematiek en vervolgens wat hij of zij al als interventies gedaan heeft.  Probeer door vragen zoals   * Voor wie is dit herkenbaar? Wie heeft er tips of adviezen?..... * Wat zou je anders doen….. * Interactie te krijgen onder de deelnemers zoals in een casusbespreking.   Kan ook door rondje te maken met vragen en vervolgens een rondje met adviezen en daarna wat neem de inbrenger mee (incident methode) | Het doel is door vanuit de casuïstiek praktijkvoorbeelden te bespreken waarin problemen naar voren komen en waar men als “team” gezamenlijk over nadenkt en adviezen geeft om zo ervaringen te delen en te checken of het ingezette hulpproces ook juist is en volledig. | 10 minuten |  |
| Dia 9  **Waar op te letten in casuïstiek bespreking** | Daarbij als aanvulling:   1. Je eigen waarden en normen. Wat vind je lastig? 2. Cultuur sensitieve communicatie. 3. GGZ problematiek ! Welke signalen zag je? Was het bespreekbaar? Hoe ging je daarmee om? 4. LVB problematiek.   5 Is cliënt laaggeletterd of speelt LVB een rol en hoe merk je dat? Hoe communiceer je met deze cliënt? | Extra verdieping van de casus aan de hand van deze punten | 2 min | Probeer de deelnemers gestructureerd na te laten denken over alle onderwerpen die in de andere sessies besproken zijn. |
| Dia 10 en 11  **2e casus** | Laat de inbrenger eerst zelf vertellen waar hij tegenaan gelopen is op het gebied van cultuursensitief werken, GGZ problematieken LVB problematiek en vervolgens wat hij of zij al als interventies gedaan heeft.  Probeer door vragen zoals   * Voor wie is dit herkenbaar? Wie heeft er tips of adviezen?..... * Wat zou je anders doen….. * Interactie te krijgen onder de deelnemers zoals in een casusbespreking.   Kan ook door rondje te maken met vragen en vervolgens een rondje met adviezen en daarna wat neem de inbrenger mee (incident methode) | Het doel is door vanuit de casuïstiek praktijkvoorbeelden te bespreken waarin problemen naar voren komen en waar men als “team” gezamenlijk over nadenkt en adviezen geeft om zo ervaringen te delen en te checken of het ingezette hulpproces ook juist is en volledig. | 10 min |  |
| Dia 12  **PAUZE** |  | . | 5 min |  |
| Dia 13 en 14  **3e casus** | **De derde casus ingebracht door……**  Laat de inbrenger eerst zelf vertellen waar hij tegenaan gelopen is op het gebied van cultuursensitief werken, GGZ problematieken LVB problematiek en vervolgens wat hij of zij al als interventies gedaan heeft.  Probeer door vragen zoals   * Voor wie is dit herkenbaar? Wie heeft er tips of adviezen?..... * Wat zou je anders doen….. * Interactie te krijgen onder de deelnemers zoals in een casusbespreking.   Kan ook door rondje te maken met vragen en vervolgens een rondje met adviezen en daarna wat neem de inbrenger mee (incident methode) |  | 10 min |  |
| Dia 15  **Tips om tijdens casuïstiek te bespreken** | -Veronderstel geen basiskennis geest en lichaam.  -Ga uit van angst en onbegrip m.b.t. GGZ instanties in NL  -Maak tekeningen, gebruik illustraties en voorwerpen en geef concrete voorbeelden over gedrag van kind  -Spreek niet in termen als: “zo doen we het niet hier in Nederland”  -Open vragen stellen en oprechte interesse is een basisvaardigheid voor goede gesprekken.  -Het is in sommige culturen niet beleefd om nee te zeggen. Houd hier rekening mee. Je kan dan beter open vragen stellen. | Extra verdieping van de casus aan de hand van deze punten | 3 min | Koppel deze punten zoveel mogelijk aan de ingebrachte casussen. |
| Dia 16  **De vierde casus** | Laat de inbrenger eerst zelf vertellen waar hij tegenaan gelopen is op het gebied van cultuursensitief werken, GGZ problematieken LVB problematiek en vervolgens wat hij of zij al als interventies gedaan heeft.  Probeer door vragen zoals   * Voor wie is dit herkenbaar? Wie heeft er tips of adviezen?..... * Wat zou je anders doen….. * Interactie te krijgen onder de deelnemers zoals in een casusbespreking.   Kan ook door rondje te maken met vragen en vervolgens een rondje met adviezen en daarna wat neem de inbrenger mee (incident methode) |  | 10 min |  |
| Dia 17  **Communicatierichtlijnen bij LVB** | **Communicatie**  **--Hou het eenvoudig en wees duidelijk en concreet**, dat is de hoofdregel als je een gesprek voert met iemand die een verstandelijke beperking heeft.  --Geef ook maar **één opdracht of boodschap** tegelijk.  --Als er iets te kiezen valt, **beperk de keuze dan tot twee of drie mogelijkheden.**  --Goed **luisteren**, **doorvragen** en geregeld **samenvatten** is ook belangrijk.  --Gun de ander **tijd** om vragen te stellen en uw vragen te beantwoorden.  **--Controleer aan het einde van het gesprek of** de boodschap goed is overgekomen. Dat kunt u doen door de betrokkene de boodschap in zijn of haar eigen woorden te laten herhalen.  --Zoek **samen** naar een manier om afspraken goed vast te leggen. Vraag: ‘Wat is voor jou handig?’ of ‘Wat zullen we afspreken?’.  --Laat er **niet teveel tijd** tussen zitten anders vergeet hij of zij de afspraak | Extra verdieping van de casus aan de hand van deze punten | 3 min | Koppel deze punten zoveel mogelijk aan de ingebrachte casussen. |
| Dia 18 en 19  Casus trainer en Rollenspel | Het oefenen van vragen en gesprekstechnieken.  Doorspreken casus vervolgens oefenen in rollenspel: We hebben vermoedens of signalen waar de problematiek vandaan komt maar nu gaan we het gesprek aan met deze moeder.  Hoe gaan we onze bevindingen en adviezen met deze moeder delen met gebruikmaking van eerder genoemde tips!  Patricia zal moeder spelen! | Niet alleen lezen en bespreken maar ook doen. | 12 min |  |
| Dia 20 -23  **Afronding** | **Evaluatie online sessies!**  Leerpunten. Wat neem je mee? belangrijkste werkpunten? Noem er drie  Positieve en negatieve punten en tips!!  Huiswerk vervolg |  | 10  min |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Afronding training (huiswerk online school) | | | |
| *Titel* | *Type opdracht* | *Materialen* | *Opmerkingen* |
| Eindtoets LVB en GGZ | Online toets | Eindtoets in online school |  |
| Evaluatievragenlijst | Vragenlijst | In Online school |  |